

**EMMAUS**

**RSA APERTA**

**MILANO**

## **CARTA DEI SERVIZI**

Via Costantino Baroni, 71/73 – 20142 MILANO (MI)  
TEL. 02 8930 4963 – FAX. 02 8931 5113  
[emmaus@emmausitalia.it](mailto:emmaus@emmausitalia.it)



**EMMAUS**

## SERVIZI DI “RSA APERTA”

Il servizio di RSA Aperta è stato introdotto con la DGR 856/2013, ulteriormente specificato con la DGR 2942/2014 e recentemente modificata dalla DGR 7769/2018.

La misura “RSA aperta”, nella sua ultima revisione, è stata istituita da Regione Lombardia a sostegno di due tipologie di beneficiari:

- persone affette da **demenza certificata**;
- persone di età non inferiore a **75 anni non autosufficienti**, in possesso di invalidità civile riconosciuta al 100%.

Ulteriore condizione per l’accesso è la disponibilità/presenza di almeno un caregiver familiare e/o professionale, che presta assistenza nell’arco della giornata o della settimana.

I beneficiari possono usufruire **a domicilio** di servizi erogati dalle RSA convenzionate, oppure **accedendo agli spazi interni** delle stesse RSA.

L’ottica è una **progressiva integrazione RSA – territorio**, mettendo a disposizione servizi qualificati della RSA a chi vive situazioni problematiche al domicilio.

### RSA EMMAUS

La “RSA Emmaus” accreditata per 120 posti letto ed autorizzata per 8 posti letto ha aderito da subito alla misura “RSA aperta”, aprendo la propria struttura al territorio e fornendo assistenza a domicilio in risposta alla crescente domanda.

**L’obiettivo è migliorare la qualità di vita di chi risiede al domicilio, favorendo la permanenza della persona anziana a domicilio e integrandosi con altri soggetti della rete di sostegno.**

## CRITERI DI ACCESSO GENERALI AL SERVIZIO

La persona che intende accedere al servizio di RSA APERTA dovrà compilare la domanda di attivazione, scaricando direttamente il modulo dal nostro sito, oppure recandosi presso i nostri uffici a ritirare una copia cartacea.

Verranno fornite tutte le informazioni necessarie per la compilazione.

Una volta presentata la domanda completa di tutta la documentazione richiesta, entro 5 giorni lavorativi, verrà effettuata la verifica dei requisiti di accesso alla valutazione.

### Valutazione Multi Dimensionale

In caso di verificata idoneità, la valutazione multidimensionale al domicilio dovrà essere effettuata entro i 10 giorni lavorativi dalla scelta dell’Ente erogatore.

### Progetto Individuale (PI) e Piano Assistenziale Individuale (PAI)

In caso di esito positivo alla valutazione multidimensionale la RSA procede alla definizione del Progetto individuale (PI), con esplicitazione della durata, comunque non superiore ai 3 mesi.

Il PI dovrà prevedere, almeno, obiettivi, aree di intervento, tempi e figure professionali coinvolte. Il Progetto dovrà essere condiviso con la persona o suo Amministratore di sostegno e con il caregiver di riferimento e sottoscritto dagli stessi.

Sulla base dei bisogni rilevati e in coerenza col PI, la RSA elabora il conseguente PAI, indicando gli interventi programmati, le figure professionali coinvolte, le modalità ed i tempi di attuazione e il case management di riferimento.

Le modalità e la frequenza dei servizi è definita dall'ente erogatore nei limiti definiti dalla DGR 7769/2018.

L'attivazione degli interventi dovrà avvenire entro 30 giorni dalla stesura del PAI.

### **Sospensioni ed interruzioni**

Le interruzioni nella misura inferiore a 15 giorni non prevedono la sospensione della presa in carico, ma vanno documentate nel Fascicolo.

Interruzioni superiori a 15 giorni comportano la formale **sospensione** della presa in carico, mentre interruzioni superiori a 30 giorni prevedono la **chiusura** della presa in carico.

## **MODALITA' DI ACCESSO ALLA MISURA "RSA APERTA "IN RSA EMMAUS**

La domanda per accesso a RSA APERTA può essere presentata da:

- Interessato

OPPURE

- Nel caso la persona versi in uno stato di impedimento permanente:
  - Il tutore, Il curatore, L'amministratore di sostegno, Il procuratore (nel caso la procura lo preveda)
  - caregiver di riferimento.

## **INCOMPATIBILITA' DI ACCESSO ALLA MISURA "RSA APERTA "**

Risulta incompatibile la fruizione contemporanea di RSA Aperta e di altre Unità d'Offerta della rete sociosanitaria residenziale e semiresidenziale (RSA e CDI, ADI ad esclusione dei profile prestazionali, etc.) o altre misure regionali.

## **MODALITA' DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO ASSEGNAZIONE OPERATORI**

La misura può contare su un pool di operatori, tutti già impiegati nelle attività di assistenza in RSA e quindi portatori di un "know-how" forgiato su anni di esperienza, in linea con lo spirito della Misura

“RSA Aperta”. Gli operatori vengono assegnati al caso in questione, limitando al massimo le sostituzioni per garantire una componente relazionale stabile, nella ricerca della soddisfazione dell’Utente.

Il *responsabile* di tutti i PAI è il **direttore sanitario** della RSA Emmaus che supervisiona la qualità degli interventi, mentre il Coordinatore di struttura gestisce e organizza gli accessi e le tempistiche di assistenza.

## ORARIO E GIORNATE DELLE PRESTAZIONI

Le prestazioni al domicilio vengono effettuate tutti i giorni della settimana nella **fascia oraria dalle 8.00 alle 20.00**.

Eventuali deroghe a tale orario possono essere previste a seguito di valutazione da parte del Coordinatore della misura e comunque per situazioni di estrema eccezionalità.

## PRESTAZIONI EROGATE

La RSA Emmaus eroga le seguenti prestazioni:

### INTERVENTI PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZA CERTIFICATA

Gli interventi che si rivolgono alle persone affette da demenza sono differenziati in relazione al livello di gravità della malattia. La differenziazione riguarda sia la tipologia degli interventi che gli ambiti, la durata e le modalità di erogazione.

I servizi erogabili sono:

- Stimolazione cognitiva
- Consulenza alla famiglia per gestione disturbi comportamentale
- Supporto psicologico al caregiver
- Interventi di stimolazione/mantenimento capacità motoria
- Igiene personale completa
- Sostegno in caso di disturbi del comportamento
- Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l’adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi
- Interventi di riabilitazione motoria
- Nursing
- Interventi per malnutrizione/disfagia

### INTERVENTI RIVOLTI AD ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

Gli interventi previsti per questa utenza sono relativi alla consulenza alla famiglia/caregiver e all’erogazione di servizi per il mantenimento delle capacità residue dell’utente.

I servizi erogabili sono:

- Interventi di mantenimento delle abilità residue
- Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi
- Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative ad alimentazione
- Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale
- Interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver
- Accoglienza in RSA per supporto a caregiver solo in territori sprovvisti di CDI

## METODO DI LAVORO IN EQUIPE DEGLI OPERATORI

Il Direttore Sanitario della RSA Emmaus segue personalmente i percorsi ed è a disposizione per incontri con gli operatori impegnati al domicilio.

Tali incontri hanno come finalità:

- Il **monitoraggio delle situazioni** in carica per ogni singolo
- La **valutazione di situazioni** problematiche con persone in carico e/o familiari
- Il suggerimento di **strategie comportamentali e/o professionali** per tendere al migliore intervento possibile in quella specifica situazione
- La **condivisione di informazioni, procedure e modalità comunicative**
- Uno spazio di **formazione specifica**

## COSTI DEI SERVIZI EROGATI

I servizi nell'ambito del valore del budget assegnato sono integralmente coperti dalla ATS di riferimento, che remunera gli enti accreditati per le prestazioni erogate, secondo criteri comuni stabiliti a livello regionale.

## ORARIO DI SEGRETERIA

da lunedì a Domenica dalle 8.00 alle 20.00 (orario continuato)

Tel: 02 8930 4963 | Fax: 02 8931 5113

Mail: [emmaus@emmausitalia.it](mailto:emmaus@emmausitalia.it)

## Tutela della privacy e consenso informato

Tutti gli operatori sono tenuti ad operare nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy assicurando il massimo rispetto delle informazioni riguardanti le condizioni di salute, sociali, economiche e quant'altro di ogni assistito.

## COME RAGGIUNGERE LA RESIDENZA

La Residenza Emmaus di trova a pochi passi da Via dei Missaglia, dove c'è la fermata di numerose corse dei mezzi pubblici.

L'ingresso della RSA è posizionato al termine della strada che collega gli interni dal 59 al 73 di Via C. Baroni - vicino alla chiesa di Santa Maria Madre della Chiesa.

### **In auto**

*Dall'autostrada:* Tangenziale Ovest. Da ogni direzione imboccare la tangenziale Ovest di Milano e prendere l'uscita Rozzano. Alla rotonda, prendere la 2° uscita e continuare su Via Eugenio Curiel. Giunti a Quinto Stampi, continuare su Via Eugenio Curiel fino a prendere via dei Missaglia. Proseguendo su via dei Missaglia girare a sinistra in via Costantino Baroni fino al n. 71/73.

### **Mezzi pubblici**

#### **In MM2 (Linea Verde):**

capolinea M2 di Piazzale Abbiategrasso, poi tram Linea 3 o 15 oppure autobus 79 direzione Gratosoglio, fermata Via C. Baroni, 144 (13 fermate).

#### **In tram:**

a pochi passi dal capolinea della linea 3 e fermata Missaglia/Saponaro della linea 15.

#### **In autobus:**

Linea 79 direzione Gratosoglio, scendere dopo 7 fermate in Via C. Baroni, 59.