



## ALLEGATO CARTA DEI SERVIZI COVID 19 RSA EMMAUS

Di seguito sono riportate le principali modifiche della Carta dei Servizi al fine di rispettare le normative vigenti.



### Covid-19

*I coronavirus sono una vasta famiglia di virus noti per causare malattie che vanno principalmente dal comune raffreddore a malattie più gravi come la Sindrome respiratoria mediorientale e la Sindrome respiratoria acuta grave. Sono virus RNA a filamento positivo, con aspetto simile a una corona al microscopio elettronico.*

**Un nuovo coronavirus è identificato nell'uomo** e segnalato a Wuhan, in Cina, a dicembre 2019; nella prima metà del mese di febbraio, l'ICTV, che si occupa della designazione e della denominazione dei virus (*ovvero specie, genere, famiglia, etc.*), ha assegnato al nuovo coronavirus il nome definitivo: "Sindrome respiratoria acuta grave coronavirus 2" (*SARS-CoV-2*). Sempre nella prima metà del mese di febbraio (*precisamente l'11 febbraio*) l'OMS ha annunciato che la malattia respiratoria causata dal nuovo coronavirus è stata chiamata **COVID-19**, sintesi dei termini CO-rona VI-rus D-isease e dell'anno d'identificazione, 2019. **Questo nuovo virus è responsabile di una sintomatologia caratterizzata principalmente da febbre, tosse e disturbi respiratori** con manifestazioni cliniche che vanno dal comune raffreddore alla polmonite grave con sindrome da distress respiratorio, shock settico e insufficienza multiorgano. Nella maggior parte dei casi (*circa 80%*) finora riportati, si manifesta in forma paucisintomatica o lieve. Sars-Cov-2 colpisce più gravemente gli over 65 con pregresse patologie cardiovascolari, patologie respiratorie croniche, diabete ed immunodepressione.

Le strutture residenziali per anziani sono contesti particolarmente esposti al rischio di infezioni da coronavirus, poiché gli ospiti, oltre ad avere i fattori di rischio appena citati, sono fragili, e pertanto meno capaci di rispondere positivamente ad eventi stressanti.



## Accoglienza nuovi ospiti

**Come previsto dalla DGR 3226 e successive l'ingresso dei nuovi pazienti avviene con una procedura stabilita.**

Uno stretto raccordo della Direzione Sanitaria con il Medico Ospedaliero oppure con il Medico di Medicina Generale permette di effettuare una valutazione del singolo caso e stabilirne la priorità.

Uno stretto raccordo della Direzione con il competente Servizio Sociale permette di valutare, oltre i bisogni del paziente da prendere in carico, anche il livello di fragilità dei caregiver.

La presa in carico dell'ospite è subordinata alla presentazione e quindi accettazione della domanda che sarà valutata su richiesta del Medico Curante/Famiglia/Ospedaliero che dovrà compilare il modulo sanitario di accoglienza, con particolare riguardo ad una traccia di anamnesi prossima e alla situazione Covid del paziente (guarigione/vaccinazione/tampone negativo), dichiarazione di esenzione da malattie infettive e contagiose, e possibilità di vita in comunità.

**In caso di accettazione domanda, l'ospite accederà alla struttura ed eseguirà un tampone di verifica della sua condizione.**



## Accesso alla Residenza

**La struttura è aperta ai Familiari degli Ospiti e ad eventuali visitatori su appuntamento** negli orari indicati dalla reception.

Qualora venga programmato un incontro tra Familiari ed Ospiti l'orario sarà concordato con il personale preposto.

Si fa presente che l'incontro Ospite – familiare potrà avvenire "in presenza" a condizione che l'Ospite sia vaccinato e che il Familiare sia in possesso di Certificazione Verde\*.

L'accesso ai piani è consentito solo ed esclusivamente su autorizzazione della Direzione Sanitaria secondo le disposizioni normative vigenti (es. fine vita).

**È indispensabile che il comportamento di ogni visitatore sia sempre corretto e rispettoso delle procedure** attuate dalla RSA, soprattutto in materia di prevenzione COVID-19 (es. triage all'ingresso, vestizione, svestizione DPI, lavaggio mani, distanza di sicurezza, percorsi sporco/pulito).

Ogni visita è soggetta a supervisione da parte del personale interno e la durata è commisurata alle indicazioni legislative vigenti.

\* Tampone molecolare o rapido effettuato nelle 48 ore precedenti l'incontro; vaccinazione anti – Covid completata o prima dose effettuata da almeno 15 giorni; certificazione attestante guarigione da Covid non oltre i 6 mesi precedenti l'incontro.



## Animazione e Fisioterapia

**Le attività di animazione e di fisioterapia sono svolte rispettando le linee guida vigenti in materia di prevenzione infezione da Covid-19.**

Le feste e le attività di grande gruppo saranno quindi sostituite da altre attività di piccoli gruppi.



## Lavanderia

Non è possibile lavare gli indumenti al di fuori della Residenza.



## Podologo e Parrucchiere

Presso la Struttura sono attivi i servizi di:

- **Parrucchiere**
- **Podologo**

Sarà possibile prenotare il servizio alla Reception. I servizi potrebbero subire limitazioni/variazioni in rispetto della normativa Covid-19.



## Servizio Ambulanze

**È possibile prenotare il servizio di trasporto assistito (servizio a pagamento) presso la Reception.**

**Ogni qualvolta l'ospite esca dalla Residenza sarà riammesso secondo le disposizioni vigenti.**



## Uscite Ospiti

**Le uscite sono sempre possibili, previo parere medico, se richieste dalla famiglia o dalla Persona Assistita (se accompagnata).**

La Persona Assistita o un suo Familiare deve compilare il modulo presente alla Reception prima dell'uscita.

A causa dell'emergenza sanitaria le uscite sono concordate con il Responsabile Sanitario; saranno fornite ai familiari indicazioni per prevenire la trasmissione del virus Covid – 19. Al rientro un'apposita procedura declina la ri-accoglienza in R.S.A.

**Ogni qualvolta l'ospite esca dalla Residenza sarà riammesso secondo le disposizioni vigenti.**

## EMMAUS S.p.A.

Via Vercelli, 23/A | 13030 Caresanablot (VC)

Tel. 0161 234 800 | Fax 0161 234 826 | info@emmausitalia.it

C.F., P.IVA, n. iscrizione registro imprese di Vercelli 01457730032 | REA VC -189538

Capitale sociale: € 1.150.000



DAL 28 GIUGNO 2021 NON È PIÙ OBBLIGATORIO  
INDOSSARE LA MASCHERINA ALL'APERTO

**VIGE ANCORA L'OBBLIGO DI MASCHERINA**

**ANCHE IN AREE ESTERNE:**



NELLE STRUTTURE  
SANITARIE  
(COMPRESSE LE RSA)



IN PRESENZA  
DI PERSONE  
IMMUNODEPRESSE

Aggiornato a luglio 2021

## RESIDENZA EMMAUS

Via Costantino Baroni, 71/73 | 20142 Milano (MI) | Tel. 02 893 049 63 | Fax 02 893 151 13 | emmaus@emmausitalia.it



emmausitalia.it