

Residenza

SAN GIOVANNI

Asso (CO)

Carta dei servizi RSA APERTA



EMMAUS

emmausitalia.it

INDICE

1		
PREMESSA		4
La misura Rsa Aperta		5
2		
LA STRUTTURA		6
Caratteristiche generali		7
Come raggiungere la Residenza		7
Ufficio relazioni con il pubblico		7
3		
INFORMAZIONI E ACCESSO		8
L'iter di attivazione		9
Incompatibilità di accesso alla misura "Rsa Aperta"		9
Modalità di erogazione del servizio assegnato operatori		9
Orario e giornate delle prestazioni		9
Prestazioni erogate		10
Costi dei servizi erogati		11
Tutela della privacy e consenso informato		11

1



PREMESSA

LA MISURA RSA APERTA



Il servizio di RSA aperta nasce con la DGR 856/2013 (rivisitata dalla DGR 2942/2014 e poi revisionata integralmente con la DGR 7769/2018) come **misura pensata a favore delle famiglie che a domicilio si prendono cura di persone affette da demenza certificata o di anziani di età pari o superiore a 75 anni, in condizioni di non autosufficienza.**

Il servizio opera attraverso interventi qualificati finalizzati a sostenere il mantenimento il più a lungo possibile delle capacità residue delle persone beneficiarie e rallentare, ove possibile, il decadimento delle diverse funzioni.

Gli interventi offerti sono pensati inoltre a sostegno del caregiver nell'espletamento delle attività di assistenza assicurate dallo stesso.

L'ottica è una progressiva integrazione RSA – territorio, mettendo a disposizione servizi qualificati della RSA a chi vive situazioni problematiche al domicilio.

In accordo con la normativa Regionale di riferimento, la misura RSA Aperta è un servizio che può essere attivato a favore dei seguenti utenti:

- persone affette da **demenza/Alzheimer** certificata da medico specialista geriatra/neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. ora CDCD;
- persone anziane di **età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%.**

In entrambi i casi le persone devono disporre di almeno un caregiver familiare e/o professionale che presta assistenza nell'arco della giornata e della settimana.

2



LA STRUTTURA

CARATTERISTICHE GENERALI



- La Residenza “San Giovanni” è una struttura di 37 posti letto in regime di RSA ed ha aderito da subito alla misura **“RSA aperta”, aprendo la propria struttura al territorio e fornendo assistenza a domicilio in risposta alla crescente domanda.**
- L’obiettivo è migliorare la qualità di vita di chi risiede al domicilio, favorendo la permanenza della persona anziana a domicilio e integrandosi con altri soggetti della rete di sostegno.

COME RAGGIUNGERE LA RESIDENZA



Indicazioni per raggiungere Asso

La Residenza San Giovanni si trova a pochi passi dalla stazione di Canzo-Asso, dove c’è la fermata di numerose corse dei mezzi pubblici, sita in via Romagnoli n. 4 Asso (CO).

Mezzi pubblici

Ferrovie Nord – Linea Milano/Asso – Stazione di Asso.

In auto

Dall’autostrada: Autostrada Milano – Laghi verso Como, prendere l’uscita di Como e seguire indicazioni per Albese-Erba.

Alla rotonda indicante Lecco Longone al Segrino si devia per quest’ultima indicazione e costeggiando il lago del Segrino si giunge a Canzo, proseguendo verso il Ghisallo si giunge ad Asso.

Si devia davanti al Municipio di Asso per via Romagnoli 4.



UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO



È situato al piano terreno nell’area della reception.

Orario di apertura: da lunedì a venerdì (escluso festivi) dalle 08.30 alle 18.00 e sabato dalle 9.00 alle 12.30 e dalle 14.00 alle 17.30

Tel: 031 67 35 810 – Fax: 031 67 35 850

e-mail: sangiovanni@emmausitalia.it



INFORMAZIONI E ACCESSO

L'ITER DI ATTIVAZIONE



Per accedere alle misure di RSA Aperta il familiare deve presentare domanda presso le RSA aderenti alla misura di "RSA Aperta", tra cui la RSA "San Giovanni". Spetta alla RSA, entro 5 giorni lavorativi dalla data di presentazione della domanda, la verifica preventiva dei requisiti di accesso e di eventuali incompatibilità.

In caso di verifica positiva dei requisiti di accesso, entro i successivi 10 giorni, l'équipe (medico ed assistente sociale), effettuerà valutazione multidimensionale al domicilio della persona.

In caso di esito positivo della valutazione il coordinatore del servizio procede alla definizione del Progetto Individualizzato, con esplicitazione della durata, comunque non superiore ai tre mesi. Sulla base dei bisogni rilevati e in coerenza con il P.I., verrà elaborato il Piano di Assistenza Individuale – PAI, indicando interventi programmati, figure professionali coinvolte, modalità e tempi di attuazione.

Le modalità e la frequenza dei servizi è definita dall'ente erogatore nei limiti definiti dalla DGR 7769/2018. L'attivazione degli interventi dovrà avvenire entro 30 giorni dalla stesura del PAI.

Espletato tale iter, potranno essere erogate le prestazioni previste dal PAI.

INCOMPATIBILITÀ DI ACCESSO ALLA MISURA "RSA APERTA"



Risulta incompatibile la fruizione contemporanea di RSA Aperta e di altre Unità d'Offerta della rete sociosanitaria residenziale e semiresidenziale (RSA e CDI, ad esclusione del servizio ADI con le modalità descritte dalla DGR XI/4773 del 26.05.2021) o altre misure regionali.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO ASSEGNAZIONE OPERATORI



La misura può contare su un pool di operatori, tutti già impiegati nelle attività di assistenza in RSA e quindi portatori di un "know-how" forgiato su anni di esperienza, in linea con lo spirito della Misura "RSA Aperta". Gli operatori vengono assegnati al caso in questione, limitando al massimo le sostituzioni per garantire una componente relazionale stabile, nella ricerca della soddisfazione dell'Utente.

ORARIO E GIORNATE DELLE PRESTAZIONI



I servizi a carattere domiciliare vengono di norma effettuati dal lunedì alla domenica, dalle 7.00 alle 19.00.

Eventuali deroghe a tale orario possono essere previste a seguito di valutazione da parte del Coordinatore della misura e comunque per situazioni di estrema eccezionalità.



PRESTAZIONI EROGATE

I servizi erogati all'interno della misura sono stati suddivisi secondo due diverse aree di intervento:

INTERVENTI PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZA CERTIFICATA

Gli interventi rivolti a persone affette da demenza sono differenziati in relazione al livello di gravità della malattia:

- **Interventi di stimolazione cognitiva** (solo per demenza lieve o CDR 2-3): interventi finalizzati a massimizzare le funzioni residue del paziente, per mantenere più a lungo possibile l'autonomia individuale.
- **Interventi di consulenza alla famiglia per la gestione di disturbi del comportamento:** si tratta di interventi consulenziali rivolti alla famiglia e finalizzati alla gestione del disturbo del comportamento della persona affetta da demenza.
- **Interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento:** interventi di sostegno erogabili al domicilio ad opera dello psicologo o dell'educatore.
- **Interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie:** interventi diversificati in base agli obiettivi prefissati, ad opera del fisioterapista.
- **Igiene personale completa:** interventi di supporto al caregiver nell'espletamento dell'igiene personale completa.
- **Interventi di supporto psicologico al caregiver:** interventi finalizzati a sostenere il caregiver nella gestione delle dinamiche relazionali con il paziente affetto da demenza.
- **Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi** (solo per demenza lieve o CDR 2-3): interventi volti a favorire l'orientamento dell'anziano nel proprio domicilio, adattando gli ambienti in funzione delle difficoltà/esigenze della persona affetta da demenza.
- **Nursing** (solo CDR 2-3-4-5): interventi finalizzati ad aiutare familiari/caregiver ad adottare soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate all'assistenza quotidiana.
- **Interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia** (solo CDR 2-3-4-5): interventi finalizzati ad aiutare familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione di difficoltà legate alla malnutrizione/disfagia.
- **Interventi di mantenimento delle capacità residue e prevenzione danni terziari** (solo per CDR 4-5): interventi erogabili al domicilio finalizzati al mantenimento delle capacità residue e prevenzione danni terziari, ad opera del fisioterapista.

INTERVENTI RIVOLTI AD ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

- **Interventi di mantenimento delle abilità residue:** si tratta di interventi diversificati in ambito educativo, animativo finalizzati al conservare il più a lungo possibile le capacità/abilità personali.
- **Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per la protesizzazione degli ambienti abitativi:** interventi volti a favorire l'orientamento dell'anziano nel proprio domicilio, adattando gli ambienti in funzione delle difficoltà/esigenze della persona affetta da demenza.
- **Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative ad alimentazione:** si tratta di interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare soluzioni atte alla gestione di difficoltà legate alla nutrizione/alimentazione.
- **Consulenza alla famiglia/caregiver per gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale:** interventi finalizzati ad aiutare i familiari/caregiver ad adottare le soluzioni atte alla gestione delle difficoltà legate all'igiene.
- **Interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver:** interventi volti a favorire la permanenza delle persone al proprio domicilio e a supportare il caregiver in condizioni impreviste o occasionali.

Le prestazioni vengono effettuate da un team di professionisti debitamente formati per le attività di carattere domiciliare, al fine di garantire un servizio puntuale, mirato e di alta qualità sanitaria ed assistenziale.

COSTI DEI SERVIZI EROGATI



I servizi nell'ambito del valore del budget assegnato sono integralmente coperti dalla ATS di riferimento, che remunera gli enti accreditati per le prestazioni erogate, secondo criteri comuni stabiliti a livello regionale.

TUTELA DELLA PRIVACY E CONSENSO INFORMATO



Tutti gli operatori sono tenuti ad operare nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy assicurando il massimo rispetto delle informazioni riguardanti le condizioni di salute, sociali, economiche e quant'altro di ogni assistito.

San Giovanni

Via Romagnoli, 4
22033 Asso (CO)

Tel. 031 67 35 810
sangiovanni@emmausitalia.it



EMMAUS

emmausitalia.it