

Residenza per anziani

EMMAUS

Milano

Carta dei servizi RSA APERTA



EMMAUS

emmausitalia.it

INDICE

| | | |
|--|--|----------|
| 1 | | |
| PREMESSA | | 4 |
| Servizi di "Rsa Aperta" | | 5 |
| 2 | | |
| LA STRUTTURA | | 6 |
| Rsa Emmaus | | 7 |
| Come raggiungere la Residenza | | 7 |
| Orario di segreteria | | 8 |
| 3 | | |
| INFORMAZIONI E ACCESSO | | 9 |
| Criteri di accesso | | 10 |
| Incompatibilità di accesso alla misura "Rsa Aperta" | | 10 |
| Modalità di accesso alla misura "Rsa Aperta" in Rsa Emmaus | | 11 |
| Modalità di erogazione del servizio assegnazione operatori | | 11 |
| Orario e giornate delle prestazioni | | 11 |
| Prestazioni erogate | | 12 |
| Metodo di lavoro in equipe degli operatori | | 12 |
| Costi dei servizi erogati | | 13 |
| Tutela della privacy e consenso informato | | 13 |
| Indicazioni per il ritiro della documentazione sanitaria | | 13 |

1



PREMESSA

SERVIZI DI “RSA APERTA”



Il servizio di RSA Aperta è stato introdotto con la DGR 856/2013, ulteriormente specificato con la DGR 2942/2014, modificata DGR 7769/2018 e successiva integrazione DGR 4773/2021 del 26/05/2021.

La misura “RSA aperta”, nella sua ultima revisione, è stata istituita da Regione Lombardia a sostegno di due tipologie di beneficiari:

- persone affette da **demenza certificata** da un medico specialista geriatra o neurologo di strutture accreditate/equipe ex U.V.A. (Unità Valutazione Alzheimer) ora C.D.C.D (Centri per Deficit Cognitivi e Demenze);
- anziani **non autosufficienti** di età pari o superiore a 75 anni, riconosciuti invalidi civili al 100%.

Ulteriore condizione per l’accesso è la disponibilità/presenza di almeno un caregiver familiare e/o professionale, che presta assistenza nell’arco della giornata o della settimana.

I beneficiari possono usufruire **a domicilio** di servizi erogati dalle RSA convenzionate, oppure **accedendo agli spazi interni** delle stesse RSA.

L’ottica è una **progressiva integrazione RSA – territorio**, mettendo a disposizione servizi qualificati della RSA a chi vive situazioni problematiche al domicilio.

Non è previsto il servizio di RSA APERTA SEMIRESIDENZIALE né la possibilità di RICOVERI DI SOLLIEVO.

2



LA STRUTTURA

RSA EMMAUS



La "RSA Emmaus" accreditata per **128 posti letto** ha aderito da subito alla misura "RSA aperta", aprendo la propria struttura al territorio e fornendo assistenza a domicilio in risposta alla crescente domanda.

Gli obiettivi sono:

- migliorare la qualità di vita di chi risiede al domicilio, favorendo la permanenza della persona anziana a domicilio e integrandosi con altri soggetti della rete di sostegno;
- sostenere il caregiver nel percorso di cura e assistenza al congiunto.

COME RAGGIUNGERE LA RESIDENZA



La Residenza Emmaus si trova a pochi passi da Via dei Missaglia, dove c'è la fermata di numerose corse dei mezzi pubblici.

L'ingresso della RSA è posizionato al termine della strada che collega gli interni dal 59 al 73 di Via C. Baroni - vicino alla chiesa di Santa Maria Madre della Chiesa.

In auto

Dall'autostrada: Tangenziale Ovest. Da ogni direzione imboccare la tangenziale Ovest di Milano e prendere l'uscita Rozzano. Alla rotonda, prendere la 2° uscita e continuare su Via Eugenio Curiel. Giunti a Quinto Stampi, continuare su Via Eugenio Curiel fino a prendere via dei Missaglia. Proseguendo su via dei Missaglia girare a sinistra in via Costantino Baroni fino al n. 71/73.

Mezzi pubblici

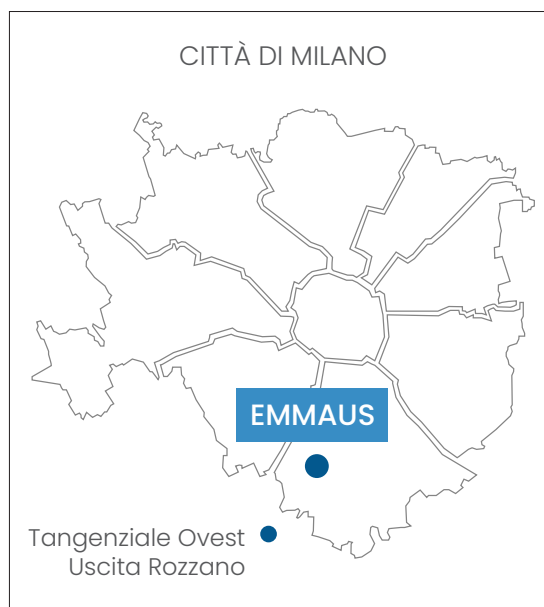
In MM2 (Linea Verde): capolinea M2 di Piazzale Abbiategrasso, poi tram Linea 3 o 15 oppure autobus 79 direzione Gratosoglio, fermata Via C. Baroni, 144 (13 fermate).

In tram:

a pochi passi dal capolinea della linea 3 e fermata Missaglia/Saponaro della linea 15.

In autobus:

Linea 79 direzione Gratosoglio, scendere dopo 7 fermate in Via C. Baroni, 59.





ORARIO DI SEGRETERIA

Da lunedì a domenica dalle 9.30 alle 18.30 (orario continuato)

Tel: 02 8930 4963

Mail: emmaus@emmausitalia.it



INFORMAZIONI E ACCESSO



CRITERI DI ACCESSO

La persona che intende accedere al servizio di RSA APERTA dovrà compilare la domanda di attivazione, scaricando direttamente il modulo dal nostro sito, oppure recandosi presso i nostri uffici a ritirare una copia cartacea.

Verranno fornite tutte le informazioni necessarie per la compilazione.

Una volta presentata la domanda completa di tutta la documentazione richiesta, entro 5 giorni lavorativi, verrà effettuata la verifica dei requisiti di accesso alla valutazione.

Valutazione Multi Dimensionale

In caso di verificata idoneità, la valutazione multidimensionale, eseguita al domicilio di norma da parte del medico e dell'assistente sociale, dovrà essere effettuata entro i 10 giorni lavorativi dalla data della verifica dei requisiti.

Progetto Individuale (PI) e Piano Assistenziale Individuale (PAI)

In caso di esito positivo alla valutazione multidimensionale la RSA procede alla definizione del Progetto individuale (PI), con esplicitazione della durata, comunque non superiore ai 3 mesi.

Il PI dovrà prevedere, almeno, obiettivi, aree di intervento, tempi e figure professionali coinvolte. Il Progetto dovrà essere condiviso con la persona o figura di protezione giuridica se nominata e con il caregiver di riferimento e sottoscritto dagli stessi.

Sulla base dei bisogni rilevati e in coerenza col PI, la RSA elabora il conseguente PAI, indicando gli interventi programmati, le figure professionali coinvolte, le modalità ed i tempi di attuazione e il care manager di riferimento.

Le modalità e la frequenza dei servizi è definita dall'ente erogatore nei limiti definiti dalla DGR 7769/2018 e s.m.i.

L'attivazione degli interventi dovrà avvenire entro 30 giorni dalla stesura del PAI.

Sospensioni ed interruzioni

Le interruzioni nella misura inferiore a 15 giorni non prevedono la sospensione della presa in carico, ma vanno documentate nel FASAS.

Interruzioni superiori a 15 giorni comportano la formale sospensione della presa in carico, mentre interruzioni superiori a 30 giorni prevedono la chiusura della presa in carico.



INCOMPATIBILITÀ DI ACCESSO ALLA MISURA "RSA APERTA"

La misura è di norma incompatibile con la frequenza/utilizzo di altre unità d'offerta residenziali e semiresidenziali della rete sociosanitaria e con altri interventi o misure regionali (per esempio misura B1 e B2 FNA).

La misura è inoltre compatibile con l'erogazione della C-DOM a condizione che i soggetti responsabili dei rispettivi PAI definiscano una programmazione organica degli interventi al fine di evitare duplicazioni e/o sovrapposizioni.

MODALITÀ DI ACCESSO ALLA MISURA "RSA APERTA" IN RSA EMMAUS



La domanda per accesso a RSA APERTA può essere presentata da:

- Interessato
- OPPURE
- Nel caso la persona versi in uno stato di impedimento permanente:
 - il tutore, Il curatore, L'amministratore di sostegno, Il procuratore (nel caso la procura lo preveda)
 - caregiver di riferimento.

MODALITÀ DI EROGAZIONE DEL SERVIZIO ASSEGNAZIONE OPERATORI



La misura può contare su un pool di operatori, tutti già impiegati nelle attività di assistenza in RSA e quindi portatori di un "know-how" forgiato su anni di esperienza, in linea con lo spirito della Misura "RSA Aperta".

Gli operatori vengono assegnati al caso in questione, limitando al massimo le sostituzioni per garantire una componente relazionale stabile, nella ricerca della soddisfazione dell'utente.

Il Caremanager di EMMAUS SRL, rappresentato dalla coordinatrice infermieristica, che supervisiona la qualità degli interventi, e in collaborazione con la Direzione e il Coordinamento gestiscono e organizzano gli accessi e le tempistiche di assistenza.

ORARIO E GIORNATE DELLE PRESTAZIONI



Le prestazioni al domicilio vengono effettuate tutti i giorni della settimana nella fascia oraria **dalle 8.00 alle 20.00**.

Eventuali deroghe a tale orario possono essere previste per situazioni di estrema eccezionalità.



PRESTAZIONI EROGATE

La RSA Emmaus eroga le seguenti prestazioni:

INTERVENTI PER PERSONE AFFETTE DA DEMENZA CERTIFICATA

Gli interventi che si rivolgono alle persone affette da demenza sono differenziati in relazione al livello di gravità della malattia. La differenziazione riguarda sia la tipologia degli interventi che gli ambiti, la durata e le modalità di erogazione.

I servizi erogabili sono ad esempio:

- Stimolazione cognitiva
- Consulenza alla famiglia per gestione disturbi comportamentale
- Supporto psicologico al caregiver
- Interventi di stimolazione/mantenimento capacità motoria
- Igiene personale completa
- Sostegno in caso di disturbi del comportamento
- Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi
- Interventi di riabilitazione motoria
- Nursing
- Interventi per malnutrizione/disfagia

INTERVENTI RIVOLTI AD ANZIANI NON AUTOSUFFICIENTI

Gli interventi previsti per questa utenza sono relativi alla consulenza alla famiglia/caregiver e all'erogazione di servizi per il mantenimento delle capacità residue dell'utente.

- I servizi erogabili sono ad esempio:
- Interventi di mantenimento delle abilità residue
- Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti abitativi
- Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative ad alimentazione
- Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche specifiche relative all'igiene personale
- Interventi al domicilio occasionali e limitati nel tempo in sostituzione del caregiver



METODO DI LAVORO IN ÉQUIPE DEGLI OPERATORI

Il coordinatore infermieristico dell'RSA Emmaus segue personalmente i percorsi ed è a disposizione per incontri con gli operatori impegnati al domicilio. Tali incontri hanno come finalità:

- Il **monitoraggio delle situazioni** in carica per ogni singolo

- La **valutazione di situazioni** problematiche con persone in carico e/o familiari
- Il suggerimento di **strategie comportamentali e/o professionali** per tendere al migliore intervento possibile in quella specifica situazione
- La **condivisione di informazioni, procedure e modalità comunicative**
- Uno spazio di **formazione specifica**

COSTI DEI SERVIZI EROGATI



I servizi nell'ambito del valore del voucher assegnato sono integralmente coperti dalla ATS di riferimento, che remunera gli enti accreditati per le prestazioni erogate, secondo criteri comuni stabiliti a livello regionale.

TUTELA DELLA PRIVACY E CONSENSO INFORMATO



Tutti gli operatori sono tenuti ad operare nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy assicurando il massimo rispetto delle informazioni riguardanti le condizioni di salute, sociali, economiche e quant'altro di ogni assistito.

INDICAZIONI PER IL RITIRO DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA



Le notizie e le informazioni di carattere sanitario sono soggette al vincolo del segreto professionale e d'ufficio (art. 622 e 326 del Codice penale) e alla normativa sulla tutela dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 e Regolamento Europeo n. 2016/679 "GDPR").

Pertanto le copie autenticate delle cartelle cliniche o di altra documentazione sanitaria possono essere consegnati soltanto agli aventi diritto, ossia: intestatario o soggetto da esso delegato, tutore, curatore, fiduciario, amministratore di sostegno, eredi.

Ai sensi della vigente normativa in materia di semplificazione delle certificazioni amministrative, l'accertamento dell'identità dell'avente diritto può avvenire attraverso l'esibizione di un documento di riconoscimento in corso di validità, ovvero tramite l'invio della copia fotostatica del documento stesso.

Le richieste possono essere presentate direttamente dagli aventi diritto presso la Direzione della Residenza, oppure possono essere inoltrate a mezzo di posta ordinaria, fax o posta elettronica certificata. Le richieste devono essere corredate dall'indicazione della qualifica (intestatario o soggetto delegato, tutore, curatore, fiduciario, amministratore di sostegno, erede) dalla copia del documento d'identità dell'avente diritto e, all'occorrenza, dall'atto di delega, nomina di Amministratore di sostegno/Tutore/Curatore/Fiduciario oppure dalla dichiarazione sostitutiva di atto notorio per Eredi.

La documentazione sanitaria verrà consegnata entro il termine di 7 giorni dalla richiesta prorogabili a 30 per integrazioni, presso la Direzione, a un costo di € 0,50 a pagina.

Emmaus

Via Costantino Baroni, 71/73
20142 Milano (MI)

Tel. 02 8930 4963 – Fax 02 8931 5113
emmaus@emmausitalia.it



EMMAUS

emmausitalia.it